



KALİTE POLİTİKASI

Doküman No

ICA-YS-KP-01

İlk Yayın Tarihi

31.07.2024

**Revizyon
No**

0

**Revizyon
Tarihi**

31.07.2024

Sayfa No

1 / 1

Otoyol işletmeciliğindeki tecrübemiz, sorumluluk duygumuz ve gelişime açık yapımızla en son teknolojiye uygun, ekonomik, yürürlükteki mevzuat şartlarını, şartnameleri, standartları, sözleşme koşullarını, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan işletme ve bakım hizmetleri sunarız. Kullanıcılarımıza güvenli, konforlu, zaman kazandıran ve kesintisiz bir ulaşım deneyimi sunmak önceliklerimiz arasındadır.

Çalışma konumuz ile ilgili sistemlerin ekonomik ve performanslı bir şekilde işletilmesi için güncel teknolojiye uygun hizmetler sunarız. Ulaştırma sektöründeki teknolojik gelişmeleri sürekli takip ederek süreçlerimize dâhil eder, sektörde her zaman öncü olup kullanıcılarımızın seyahat deneyimlerini geliştirmeyi hedefleriz.

Kalite bilincine sahip çalışanlarımız ile şirket ve ülke kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak katma değer yaratır, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak etkin işletmecilik faaliyetlerinde bulunuruz.

İlgili taraflardan aldığımız geri bildirimleri, sunduğumuz hizmeti geliştirmeye yönelik değer katan fırsatlara dönüştürüp her zaman sektörün ilerisinde olmayı amaç ediniriz. Süreçlerimizi dijitalleştirerek yalınlaştırır, bu sayede kaynakları daha etkin kullanarak verimliliği artırırız.

Sürekli gelişime açık kalite yönetim sistemimiz ile en önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın çalışma ortamını ve koşullarını iyileştirmeyi, memnuniyetini, eğitim faaliyetlerimiz ile gelişimlerini hedefleriz.

Çevreye duyarlı, topluma saygılı ve yasal düzenlemelere uyan bir şirket olarak işbirliği içinde olduğumuz kişi, kurum ve firmalar ile güvenilir ilişkiler kurar, sürekli gelişme ve geliştirmeyi hedefleyen çalışmalar yürütürüz.

ICA IC İçtaş Altyapı İşletme ve Bakım A.Ş.

HAZIRLAYAN

KALİTE GÜVENÇE ŞEFİ
DUYGU İLİKAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

YÖNETİM SİSTEMLERİ & RİSK
YÖNETİMİ KIDEM
ATILLA HARUN ÖZTOPRAK