

ANKET SÜRECİ AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu olarak **ICA İÇTAŞ Altyapı Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi (“ICA”)** tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenecektir.

Bu metin, **ICA** tarafından, sizlerden elde ettiğimiz kişisel verilere yönelik olarak anketimize katılan katılımcılarımızı bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır.

A. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz, doğrudan sözlü olarak veya internet sitemiz üzerindeki anket formu aracılığı ile otomatik olan ve otomatik olmayan yollarla **ICA** tarafından Kanun’da belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenmektedir.

Aşağıdaki tabloda, hangi kişisel verilerinizin, hangi amaçlarla ve hangi hukuki sebeplere dayalı olarak işlendiği belirtilmektedir.

Hukuki Sebebi	Veri Kategorisi	Kişisel Veri	İşleme Amacı
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	İletişim	İkamet Ettiği İl	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	Kimlik	Cinsiyet; Uyruk; Yaş Grubu	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	Müşteri İşlem	Araç ve Kullanım Bilgileri; Talep ve Şikayet Bilgisi	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi
Veri Sorumlusunun Meşru Menfaati	Pazarlama	Anket Yanıtları	Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep/Şikayetlerin Takibi

B. Kişisel Verilerinizin Kimlerle ve Hangi Amaçlarla Paylaşıldığı

Kişisel verileriniz, bu aydınlatma metninin “**A. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi, İşleme Amaçları ve Hukuki Sebepleri**” başlığında belirtilen amaçlar ve hukuki sebeplere uygun olarak işlenmekte ve hukuki bir ihtilaf olması halinde avukatlarımız ve yetkili merciler ile paylaşma hakkımız saklı olmak üzere, üçüncü taraflarla paylaşılmamaktadır.

C. Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarınız

Kişisel verilerinize ilişkin olarak Kanun’un 11. maddesi kapsamındaki taleplerinizi, “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliği”ne uygun şekilde yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da **ICA**’ya daha önce bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak aşağıdaki adreslere her zaman iletebilirsiniz.

Veri Sorumlusu: ICA İÇTAŞ Altyapı Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi ("ICA")

E-posta: kvkbilgi@ic-a.com.tr

Kep Adresi: icaictasastaldi3.kopru@hs02.kep.tr

Adres: Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu İşletmesi Garipçe Mahallesi Rumelifeneri Cad.No: 282 Sarıyer/İstanbul

Talebinizin niteliğine göre mümkün olan en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi hâlinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.