



KALİTE POLİTİKASI

Otoyol işletmeciliğindeki tecrübemiz, sorumluluk duygumuz ve gelişime açık yapımızla en son teknolojiye uygun, ekonomik, yürürlükteki mevzuat şartlarını, şartnameleri, standartları, sözleşme koşullarını, ilgili tarafların ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan işletme ve bakım hizmetleri sunarız. Kullanıcılarımıza güvenli, konforlu, zaman kazandıran ve kesintisiz bir ulaşım deneyimi sunmak önceliklerimiz arasındadır.

Çalışma konumuz ile ilgili sistemlerin ekonomik ve performanslı bir şekilde işletilmesi için güncel teknolojiye uygun hizmetler sunarız. Ulaştırma sektöründeki teknolojik gelişmeleri sürekli takip ederek süreçlerimize dâhil eder, sektörde her zaman öncü olup kullanıcılarımızın seyahat deneyimlerini geliştirmeyi hedefleriz.

Kalite bilincine sahip çalışanlarımız ile şirket ve ülke kaynaklarını en verimli şekilde kullanarak katma değer yaratır, müşteri memnuniyetini ön planda tutarak etkin işletmecilik faaliyetlerinde bulunuruz.

İlgili taraflardan aldığımız geri bildirimleri, sunduğumuz hizmeti geliştirmeye yönelik değer katan fırsatlara dönüştürüp her zaman sektörün ilerisinde olmayı amaç ediniriz. Süreçlerimizi dijitalleştirerek yalınlaştırır, bu sayede kaynakları daha etkin kullanarak verimliliği artırırız.

Sürekli gelişime açık kalite yönetim sistemimiz ile en önemli kaynağımız olan çalışanlarımızın çalışma ortamını ve koşullarını iyileştirmeyi, memnuniyetini, eğitim faaliyetlerimiz ile gelişimlerini hedefleriz.

Çevreye duyarlı, topluma saygılı ve yasal düzenlemelere uyan bir şirket olarak işbirliği içinde olduğumuz kişi, kurum ve firmalar ile güvenilir ilişkiler kurar, sürekli gelişme ve geliştirmeyi hedefleyen çalışmalar yürütürüz.

ICA IC İÇTAŞ Altyapı İşletme ve Bakım A.Ş.

Doküman No: ICA-1-KP-KY-01_01

Yayın Tarihi: 01/02/2022

Rev. Tarihi: -
Rev. No: 00

ICA IC İÇTAŞ ALTYAPISI İŞLETME VE BAKIM ANONİM ŞİRKETİ

Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Otoyol İşletmesi
Garipçe Mah. Rumelifeneri Cad. No: 282 Sarıyer/İSTANBUL
T: +90 850 502 71 71

www.ica-isletme.com