

ANKET KATILIMCILARININ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVK Kanunu") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ uyarınca kişisel verilerinizin işlenmesi konusunda bilgilendirilmenizi sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Gariççe Mahallesi Rumelifeneri Cadde No: 282, Yavuz Sultan Selim Köprüsü ve Kuzey Çevre Otoyolu Yerleşkesi, Sarıyer-İstanbul adresinde mukim ICA IC İçtaş Astaldi Üçüncü Boğaz Köprüsü ve Kuzey Marmara Otoyolu Yatırım ve İşletme Anonim Şirketi ve Merkez Mahallesi, Silahşör Caddesi, No:42/1 Şişli-İstanbul adresinde mukim IC İçtaş Egis Otoyol İşletme ve Bakım Anonim Şirketi (birlikte "**Şirketimiz**" olarak anılacaktır) olarak, veri sorumlusu sıfatıyla kişisel verilerinizi KVK Kanunu ve ilgili mevzuata uygun olarak aşağıda açıklanan kapsamda işlemekteyiz.

Kişisel Verilerinizin İşlenmesi

Şirketimiz yaptığı anket araştırması sonucunda paylaşmış olduğunuz kişisel verilerinizi; Şirketimiz ile ilgili algıların tespit edilmesi, hizmet kalitesi ile memnuniyetin ölçülmesi, kurumsal iletişimin yürütülmesi ve geliştirilmesi, anket araştırmasına bağlı yazılı/sözlü görüşme yapılması, hukuki ve ticari güvenliğin temini, talep, öneri, memnuniyet, şikayet, itiraz gibi bildirimlerin kayıt altına alınması, incelenmesi ve gerektiğinde yanıtlanması amacıyla işlemektedir.

Kişisel Verilerinizi Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz; Şirketimiz tarafından yetkilendirilmiş veri işleyen gerçek veya tüzel kişiler tarafından, elektronik ya da basılı anket formu, e-posta, telefon, internet sitesi, muhtelif sözleşmeler, kağıt ortamında tutulan formlar ve tutanaklar gibi vasıtalarla otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanmaktadır

Kişisel verileriniz; Kanun'un m. 5/2-(a) bendinde yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", Kanun'un m. 5/2-(c) bendinde yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması", Kanun'un m. 5/2-(ç) bendinde yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", Kanun'un m. 5/2-(e) bendinde yer alan "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması", Kanun'un m. 5/2-(f) bendinde yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" hukuki sebeplerine; bu hukuki sebeplere dayandırılmayan durumlarda Kanun'un 5/1. Maddesinde belirtilen "ilgili kişinin açık rızası" hukuki sebebine dayalı olarak işlenmektedir.

Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz; ilgili mevzuat hükümlerinin çizdiği sınırlar dahilinde, yukarıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatın getirdiği yükümlülüklerin yerine getirilmesi ile sınırlı olmak üzere hukuken yetkili kamu kurumlarına, tedarikçilerimize, topluluk şirketlerimize aktarılabilecektir.

Kişisel Verilerinize İlişkin Haklarımız

Kişisel veri sahibi olarak, KVK Kanunu'nun 11. maddesi uyarınca kişisel verilerinize ilişkin haklarınıza internet sitemizden ve bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi internet sitemizdeki *Başvuru Formunu* doldurarak iletebilirsiniz. Başvurunuz ücretsiz olarak yanıtlanacaktır. Ancak talep edilen işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler başvurudan talep edilecektir.